

## B2B

### Algemene voorwaarden BW automatisering – versie september 2019

#### Artikel 1 Definities

**Aanbiedingen/aanbod:** de offerte(s) / prijsopgaven zoals door BW automatisering aan Koper is/zijn verstrekt.

**Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van BW automatisering, zoals in dit document opgenomen.

**Goederen:** Goederen, producten, onderdelen, diensten en software.

**Levering(en):** het vanuit BW automatisering leveren van Goederen aan Koper.

**Normale Werktijden:** werkdagen (maandag tot en met vrijdag) van 09:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen.

**Koper:** de koper en iedere andere afnemer, die aan BW automatisering de opdracht geeft of met BW automatisering een Overeenkomst heeft gesloten dan wel voornemens is een opdracht te geven dan wel een Overeenkomst te sluiten.

**Overeenkomst:** hetgeen schriftelijk (waaronder (doch niet uitsluitend) wordt verstaan: e-mail, whatsapp, sms, fax, etc.) tussen Partijen is overeengekomen.

**Partijen:** de Koper en BW automatisering (gezamenlijk). Ieder afzonderlijk wordt als Partij aangeduid.

**Schade(s):** schade(s) zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle claims, verliezen, aansprakelijkheden, schades, handelingen en/of vorderingen.

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Leveringen, diensten en/of Overeenkomsten tussen Koper en BW automatisering.

2.2 Toepasselijkheid van algemene (inkoop-)voorwaarden van Koper wordt door BW automatisering uitdrukkelijk van de hand gewezen. Algemene (inkoop-)voorwaarden van Koper binden BW automatisering slechts voor zover BW automatisering deze algemene (inkoop-)voorwaarden uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard.

2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle handelingen, Leveringen en werkzaamheden die door BW automatisering worden verricht voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst.

**Artikel 3 Aanbiedingen**

- 3.1 De Aanbiedingen van BW automatisering zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 Alle Aanbiedingen van BW automatisering zijn exclusief BTW, transport- en verzendkosten, tenzij anders overeengekomen.
- 3.3 De Aanbiedingen van BW automatisering zijn gebaseerd op uitvoering van de werkzaamheden en de Levering van de daarbij benodigde materialen onder normale omstandigheden en gedurende de voor BW automatisering Normale Werktijden. Ingeval van Levering of montage buiten de Normale werktijden wordt op het normale uurtarief een toeslag berekend.
- 3.4 BW automatisering behoudt zich het recht voor om bestellingen c.q. opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren.
- 3.5 BW automatisering is uitsluitend gebonden aan hetgeen schriftelijk met Koper is overeengekomen.

**Artikel 4 Overeenkomst**

Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand in geval de Koper de Aanbieding van BW automatisering aanvaardt.

**Artikel 5 Prijzen**

- 5.1 Tussen Partijen gelden de prijzen en voorwaarden welke schriftelijk zijn overeengekomen.
- 5.2 Prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 5.3 Wijziging van opgegeven prijzen, ook na totstandkoming van de Overeenkomst, worden uitdrukkelijk voorbehouden. BW automatisering is gerechtigd om na totstandkoming van de Overeenkomst aan de Koper tariefsverhogingen door te berekenen.

**Artikel 6 Betaling**

- 6.1 Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, zonder aftrek of verrekening.
- 6.2 BW automatisering is te allen tijde gerechtigd (gehele of gedeeltelijke) vooruitbetaling dan wel zekerheid voor de betaling te vorderen, of om uitsluitend onder rembours te leveren.
- 6.3 Betaling van orders vanaf EUR 1.000,- inclusief BTW dient als volgt plaats te vinden:
- 50% van het factuurbedrag dient voldaan te zijn voordat BW automatisering uitvoering geeft aan de Overeenkomst;
  - 50% van het factuurbedrag dient voldaan te zijn na aflevering, voltooiing c.q. beëindiging van de werkzaamheden, zoals voor BW automatisering voortvloeien uit de Overeenkomst.
- 6.4 Alle kosten met betrekking tot de invordering (zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke incassokosten, waaronder ook gerekend de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) zijn voor rekening van de Opdrachtgever zonder dat een ingebrekestelling zal zijn vereist.

## **Artikel 7**

### **Levering**

- 7.1 Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige Levering dient Koper BW automatisering derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Het niet tijdig Leveren geeft Koper geen recht op opschorten of verrekenen van eigen verplichtingen.
- 7.2 De levertermijn vangt aan zodra de Overeenkomst tot stand is gekomen, alle voor de uitvoering van de werkzaamheden noodzakelijke gegevens in het bezit van BW automatisering zijn.
- 7.3 De overeengekomen (op)levertermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door overmacht.
- 7.4 Leveringen en retourzendingen geschieden ten alle tijden voor rekening en risico van Koper, inclusief vrachtvrije zendingen.

## **Artikel 8**

### **Inspectieplicht en klachtplicht**

- 8.1 Koper is gehouden de Goederen direct na Levering te inspecteren op onvolkomenheden, onjuistheden, en/of gebreken.
- 8.2 Indien Koper klachten heeft inzake niet geleverde / ontbrekende Goederen, dient Koper dit uiterlijk schriftelijk / per e-mail binnen 2 werkdagen aan BW automatisering te melden.
- 8.3 Klachten met betrekking geleverde Goederen dienen – bij zichtbare gebreken - onverwijld na ontdekking, doch binnen 14 dagen na de feitelijke overdracht van de Goederen aan de Koper plaats te vinden. Klachten met betrekking tot geleverde Goederen – bij niet zichtbare gebreken - dienen binnen bekwame tijd na ontdekking doch uiterlijk 14 dagen na het verstrijken van de garantietermijn in een schriftelijke gespecificeerde mededeling van de Koper aan BW automatisering te geschieden.
- 8.4 De Koper stelt BW automatisering te allen tijde in staat de geuite klacht te controleren.
- 8.5 Indien BW automatisering tot het oordeel komt dat er sprake is van een terechte klacht, is BW automatisering slechts gehouden tot aanvulling/vervanging van de niet of niet deugdelijk geleverde Goederen.
- 8.6 Indien Koper het in dit artikel genoemde niet in acht neemt, geldt de Levering als onvoorwaardelijk aanvaard en vervallen alle rechten van Koper richting BW automatisering en kan BW automatisering niet (meer) aansprakelijk worden gesteld.

## **Artikel 9**

### **Eigendomsvoorbehoud**

- 9.1 Zolang Koper niet volledig aan zijn verplichtingen (zoals voortvloeien uit de Overeenkomst) jegens BW automatisering heeft voldaan, blijft BW automatisering eigenaar van alle door haar aan Koper verkochte en of geleverde Goederen, ongeacht of deze reeds betaald zijn.
- 9.2 Koper heeft niet het recht de Goederen op enigerlei wijze te vervreemden, verhuren, in bruikleen te geven, of te bezwaren, zolang geen (volledige) betaling aan BW automatisering heeft plaatsgevonden, behoudens en voor zover het de normale uitoefening van het bedrijf van Koper betreft, in welk geval Koper zijn vordering op derden reeds nu voor alsdan aan BW automatisering cedeert tot zekerheid van diens vordering op Koper. Koper zal op eerste verzoek van BW automatisering de cessie akte(n) verstrekken.

- 9.3 Bij samensmelting of vermenging van de Goederen met Goederen van Koper en derden of bij zaaksvorming, behoudt dan wel verkrijgt BW automatisering de eigendom voor haar deel in het geheel van de bestaande of ontstane Goederen.
- 9.4 Indien Koper zijn betalingsverplichtingen niet nakomt is Koper gehouden, zonder nadere ingebrekestelling, BW automatisering op eerste verzoek haar in eigendom toebehorende Goederen ter beschikking te stellen. Aan BW automatisering komt het recht toe het terrein van Koper te betreden en zich het feitelijk bezit van de geleverde Goederen te verschaffen.

#### **Artikel 10 Garantie**

- 10.1 BW automatisering verleent op hardware en/of randapparatuur (waaronder in ieder geval wordt verstaan (doch niet uitsluitend) printer, scanner, toetsenbord) een garantietermijn van 1 jaar. Voor software gelden de garantievoorwaarden en bepalingen, opgesteld door fabrikanten en/of leveranciers.
- 10.2 De garantie strekt niet verder dan het in de staat brengen van de Goederen zoals de Goederen waren op het moment van Levering aan Koper.
- 10.3 Indien de Levering van BW automatisering bestaat uit Goederen die (deels) zijn vervaardigd door derden, gaat de garantie van BW automatisering niet verder dan waarvoor door de leveranciers van BW automatisering wordt ingestaan.
- 10.4 Indien naar het oordeel van BW automatisering het beroep op garantie terecht is gedaan, is BW automatisering vrij om het betrokken Goed te repareren, te vervangen dan wel de verrichte dienst opnieuw te verrichten, of de Koper op een andere manier te compenseren.
- 10.5 Garantie heeft geen betrekking op gebreken aan Goederen indien deze gebreken direct of indirect het gevolg zijn van slijtage, het niet in acht nemen van bediening- of onderhoudsvorschriften, onzorgvuldig gebruik, onzorgvuldige installatie en/of wanneer de Goederen zonder uitdrukkelijke goedkeuring van BW automatisering zijn gewijzigd. Onder wijzigingen wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: toevoegingen, veranderingen, vervangingen, reparaties, onderhoudswerkzaamheden, demontages, updates, of andere wijzigingen door Koper of door derden.
- 10.6 BW automatisering is niet verantwoordelijk/aansprakelijk betreffende reeds geïnstalleerde programma's en opgeslagen data op datadragers. Koper dient hiervan, alvorens de hardware aan BW automatisering ter reparatie aan te bieden, een back-up te maken. BW automatisering houdt zich het recht voor om Goederen aangeboden ter reparatie om te ruilen voor nieuwe gelijkwaardige Goederen in plaats van te repareren. Tot deze omruiling behoort niet het installeren van programma's en het overnemen van data op vervangende datadragers.
- 10.7 BW automatisering garandeert niet dat de door haar geleverde software te allen tijde en zonder onderbrekingen of storingen toegankelijk is. BW automatisering is op geen enkele wijze aansprakelijk of schadelijkt jegens de Koper voor enige Schade die voortvloeit uit of het gevolg is van het (tijdelijk) onbeschikbaar zijn of (tussentijds) uitvallen van de software.
- 10.8 De garantie vervalt bij van buiten komende oorzaken, zoals blikseminslag, brand of (regen)water.

- 10.9 Garantieclaims worden door BW automatisering slechts geaccepteerd indien de garantieclaim schriftelijk binnen 14 dagen na het constateren van het gebrek bij BW automatisering is ingediend.
- 10.10 Indien de Koper de Overeenkomst met BW automatisering niet geheel/gedeeltelijk nakomt, is BW automatisering niet gehouden om ten aanzien van deze Overeenkomsten uitvoering te geven aan garantieclaims.
- 10.11 BW automatisering behoudt zich het recht voor om Goederen aangeboden ter reparatie of garantie pas aan Koper te retourneren nadat alle opeisbare vorderingen van BW automatisering door Koper zijn voldaan.

**Artikel 11 Aansprakelijkheid**

- 11.1 BW Automatisering is niet aansprakelijk voor Schade vanwege niet, niet tijdig of niet behoorlijk uitvoeren van een Overeenkomst of samenhangend met een Overeenkomst, dan wel aanspraken anderszins voortvloeiend uit de wet, behoudens en voor zover Koper kan aantonen dat sprake is van opzet van BW automatisering.
- 11.2 BW automatisering is niet aansprakelijk voor Schade indien Koper jegens BW automatisering in verzuim is; de geleverde Goederen door Koper, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld, dan wel onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld; de geleverde Goederen door Koper, haar medewerkers of door haar ingeschakelde derden langer dan normaal zijn opgeslagen en het aannemelijk is dat daardoor kwaliteitsverlies is opgetreden.
- 11.3 BW automatisering is niet aansprakelijk voor de gevolgen van de aanwijzingen die door Koper of derden worden gegeven die in opdracht van c.q. namens Koper handelen, welke afwijken van de in de Overeenkomst genoemde uitvoering.
- 11.4 Eventuele aansprakelijkheid voor Schade wordt uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag van de (deel)factuurwaarde van de Levering, alsmede beperkt tot ten hoogste het bedrag dat door verzekeraar van BW automatisering wordt uitgekeerd.
- 11.5 BW automatisering is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade, indirecte Schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, Schade door bedrijfsstagnatie of Schade wegens overschrijding van een termijn.
- 11.6 BW automatisering is niet aansprakelijk voor Schade indien Koper niet binnen 14 dagen na kennis te hebben genomen van de schadeoorzaak BW automatisering schriftelijk voor de Schade aansprakelijk stelt, de Koper al datgene doet wat in redelijkheid van haar verlangd kan worden om de Schade te beperken en BW Automatisering de gelegenheid biedt een onderzoek naar de schadeoorzaak te verrichten.
- 11.7 Koper staat in voor de juistheid en volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij verstrekt aan BW automatisering. BW automatisering is nimmer aansprakelijk voor Schade die Koper lijdt als gevolg van de door haar verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- 11.8 Indien Koper derden handelingen of bewerkingen met door BW automatisering geleverde Goederen laat verrichten, zonder hiertoe uitdrukkelijk en schriftelijk gemachtigd te zijn door BW automatisering, is BW automatisering nimmer aansprakelijk voor Schade.



**Artikel 12 Annuleren**

12.1 Indien de Koper een aan BW automatisering verstrekte opdracht wenst te annuleren, dient hij daarvan schriftelijk bericht te zenden aan BW automatisering.

12.2 Tussentijdse beëindiging door Koper van een gesloten Overeenkomst kan alleen plaatsvinden met voorafgaande schriftelijke toestemming van BW automatisering en de alsdan eventueel overeen te komen beëindigingsvoorwaarden.

**Artikel 13 Vrijwaring**

Koper is gehouden BW automatisering te vrijwaren voor alle kosten en Schade waarin BW automatisering mocht vervallen doordat derden een vordering op BW automatisering instellen terzake van enig feit, waarvoor aansprakelijkheid jegens Koper in deze Algemene Voorwaarden is uitgesloten.

**Artikel 14 Ontbinding**

14.1 Indien Koper met tijdige betaling of nakoming van andere verplichtingen jegens BW automatisering in gebreke blijft is BW automatisering zonder dat ingebrekestelling is vereist door middel van een schriftelijke verklaring bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van BW automatisering op volledige vergoeding van kosten, Schade, gederfde winst en alle verdere rechten op grond van de wet.

14.2 De bevoegdheid tot ontbinding op grond van dit artikel komt BW automatisering ook toe indien BW automatisering oordeelt dat Koper verminderd kredietwaardig is, dan wel als Koper in surseance van betaling verkeert, in staat van faillissement is verklaard of bij staking of liquidatie van de onderneming van Koper.

14.3 De geleden en nog te lijden Schade zoals bedoeld in dit artikel bedraagt tenminste 10% van de overeengekomen prijs, zonder dat BW automatisering gehouden is aan te tonen dat deze Schade is of zal worden geleden. Deze Schade zal worden aangemerkt als een voorschot op de volledige Schadevergoeding.

14.4 In geval van ontbinding op grond van dit artikel is een door BW automatisering aan Koper verstrekt krediet direct opeisbaar, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

**Artikel 15 Overmacht**

15.1 Ingeval van een tekortkoming door een Partij in de nakoming van de Overeenkomst, welke tekortkoming aan de tekort komende Partij niet kan worden toegerekend, zal de uitvoering van de Overeenkomst of van het betreffende deel worden opgeschort. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een dergelijke situatie op de hoogte stellen. Indien een dergelijke opschorting drie maanden heeft geduurd of zodra vaststaat dat deze tenminste drie maanden zal duren, kan elk van beide Partijen de Overeenkomst bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder dat Partijen daarbij over en weer tot vergoeding van enige Schade gehouden zullen zijn.

- 15.2 Als niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van BW automatisering wordt in ieder geval (doch niet uitsluitend) begrepen:
- a. Schade ten gevolge van natuurrampen en of stormschade;
  - b. oorlog, oorlogsgevaar en of elke andere vorm van gewapend conflict of dreiging hiervan waardoor Levering van Goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
  - c. werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en of belemmering door derden veroorzaakt, waardoor Levering van Goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
  - d. verlies of beschadiging van Goederen bij transport;
  - e. ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers;
  - f. wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege waardoor Leveringen worden belemmerd, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden;
  - g. verbod tot of belemmering van Levering aan BW automatisering opgelegd door organisaties, instellingen, groepen of contractuele vormen van samenwerking waarbij BW automatisering is aangesloten of waarvan zij deel uitmaakt;
  - h. gebrek en of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur, energievoorzieningen;
  - i. brand of andere ongevallen in het bedrijf van BW automatisering;
  - j. niet of niet tijdige Levering aan BW automatisering door leveranciers;
  - k. stagnatie in aanvoer van Goederen, grondstoffen en of energie;
  - l. Terrorisme, of dreiging van terrorisme;
  - m. Ongewone verkeersdrukte of weersomstandigheden.

**Artikel 16 Nietigheid / vernietiging**

Indien een of meerdere bedingen van deze Algemene Voorwaarden nietig worden geacht of vernietigd worden, heeft dit geen gevolg voor de geldigheid van de overige bedingen van deze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 17 Toepasselijk recht en geschillen**

17.1 Alle Aanbiedingen, Leveringen, diensten en/of Overeenkomsten tussen Koper en BW automatisering waarop de Algemene Voorwaarden toepasselijk zijn, zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

17.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.

**Artikel 18 Verwerken persoonsgegevens**

BW automatisering respecteert de privacy van haar Kopers. BW automatisering zal er alles aan doen om zorgvuldig en op verantwoorde wijze met gegevens van Koper om te gaan. BW automatisering neemt bij het verwerken van gegevens haar privacy statement in acht.