

## CONSUMENT

### Algemene voorwaarden BW automatisering – versie september 2019

#### Artikel 1 Definities

**Aanbiedingen/aanbod:** de offerte(s)/prijsopgaven zoals door BW automatisering aan Koper is/zijn verstrekt.

**Algemene Voorwaarden:** de algemene voorwaarden van BW automatisering, zoals in dit document opgenomen.

**Goederen:** Goederen, producten, onderdelen, diensten en software.

**Levering(en):** het vanuit BW automatisering leveren van Goederen aan Koper.

**Normale Werktijden:** werkdagen (maandag tot en met vrijdag) van 09:00 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen.

**Koper:** iedere natuurlijke persoon die niet handelt voor het doeleinde die verband houden met zijn handels- bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit (consumentenkoper) die aan BW automatisering de opdracht geeft of met BW automatisering een Overeenkomst heeft gesloten dan wel voornemens is een opdracht te geven dan wel een Overeenkomst te sluiten.

**Overeenkomst:** hetgeen schriftelijk (waaronder (doch niet uitsluitend) wordt verstaan: e-mail, whatsapp, sms, fax, etc.) tussen Partijen is overeengekomen.

**Partijen:** de Koper en BW automatisering (gezamenlijk). Ieder afzonderlijk wordt als Partij aangeduid.

**Schade(s):** schade(s) zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek, met inbegrip van, maar niet beperkt tot alle claims, verliezen, aansprakelijkheden, schades, handelingen en/of vorderingen. 1 Toepasselijkheid van de voorwaarden

#### Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Aanbiedingen, Leveringen, diensten en/of Overeenkomsten tussen Koper en BW automatisering.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op alle handelingen, Leveringen en werkzaamheden die door BW automatisering worden verricht voorafgaand aan het sluiten van een Overeenkomst.

#### Artikel 3 Aanbiedingen

3.1 Indien een Aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het Aanbod vermeld.

3.2 Het Aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Goederen. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het Aanbod door de Koper mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het Aanbod binden BW automatisering niet.

3.3 Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor Koper duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

#### **Artikel 4 Overeenkomst**

Een Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand in geval de Koper de Aanbieding van BW automatisering aanvaardt.

#### **Artikel 5 Prijzen**

5.1 De in het aanbod genoemde prijzen zijn inclusief BTW, exclusief bijkomende kosten zoals verzend- en afleveringskosten en heffingen zoals verwijderingsbijdrage of kopieerheffing.

5.2 Gedurende de in het Aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden Goederen niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW-tarieven.

5.3 In afwijking van het vorige lid kan BW automatisering Goederen waarvan de prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar BW automatisering geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het aanbod vermeld.

5.4 Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.

5.5 Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn alleen toegestaan indien BW automatisering dit bedongen heeft en:

- deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of
- de Koper de bevoegdheid heeft de Overeenkomst op te zeggen met ingang van de dag waarop de prijsverhoging ingaat.

#### **Artikel 6 Betaling**

6.1 Alle betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden op de tussen Partijen overeengekomen betaalwijze.

6.2 Betaling van orders vanaf EUR 1.000,- inclusief BTW dient als volgt plaats te vinden:

- 50% van het factuurbedrag dient voldaan te zijn voordat BW automatisering uitvoering geeft aan de Overeenkomst;
- 50% van het factuurbedrag dient voldaan te zijn na aflevering, voltooiing c.q. beëindiging van de werkzaamheden, zoals voor BW automatisering voortvloeien uit de Overeenkomst.

- 6.3 Indien de Koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door BW automatisering is gewezen op de te late betaling en BW automatisering de Koper een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagentermijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is BW automatisering gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. BW automatisering kan ten voordele van de Koper afwijken van genoemde bedragen en percentages.

## **Artikel 7 Levering**

- 7.1 BW automatisering streeft er naar om uiterlijk op het afgesproken tijdstip te leveren. Mocht er te laat worden geleverd, en er is geen sprake van overmacht, dan heeft de Koper - wanneer is afgesproken dat de Koper tegelijk bij Levering zou betalen - het recht de betaling uit te stellen tot er wel is geleverd. Indien gewenst, dan kan de Koper bij een te late levering de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, behalve wanneer de ernst van de overschrijding van de leveringstermijn dit niet rechtvaardigt.
- 7.2 De overeengekomen (op)levertermijn wordt verlengd met de tijd dat de uitvoering wordt vertraagd door overmacht.
- 7.3 Na ontbinding zal BW automatisering het bedrag dat de Koper heeft betaald zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding, terugbetalen.
- 7.4 Als de Levering van een apart besteld Goed onmogelijk blijkt te zijn, doet BW automatisering zijn best om de Koper een vervangend artikel te leveren.
- 7.5 Het risico van beschadiging en/of vermissing van Goederen berust tot het moment van bezorging bij de Koper of aan een door de Koper aangewezen derde, bij BW automatisering, tenzij de Koper zelf voor een aflevermethode heeft gekozen die BW automatisering niet standaard aanbiedt.

## **Artikel 8 – Duurtransacties (zoals abonnementen): duur, opzegging en verlenging**

### Opzegging

- 8.1 De Koper kan een Overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Goederen, te allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
- 8.2 De Koper kan een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Goederen, te allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.

- 8.3 De Koper kan de in de vorige leden genoemde Overeenkomsten:
- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of in een bepaalde periode;
  - tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;
  - altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als BW automatisering voor zichzelf heeft bedongen.

#### Verlenging

- 8.4 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Goederen, mag niet stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.

- 8.5 Een Overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van Goederen, wordt stilzwijgend voor onbepaalde duur worden verlengd. Koper is gerechtigd deze Overeenkomst te allen tijde op te zeggen met een opzegtermijn van een maand.

#### Duur

- 8.6 Als een Overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de Koper na een jaar de Overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van een maand opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de overeengekomen duur verzetten.

### **Artikel 9 Eigendomsvoorbehoud**

Zolang Koper niet volledig aan zijn verplichtingen (zoals voortvloeien uit de Overeenkomst) jegens BW automatisering heeft voldaan, blijft BW automatisering eigenaar van alle door haar aan Koper verkochte en of geleverde Goederen.

### **Artikel 10 Garantie**

- 10.1 BW automatisering houdt zich aan alle wettelijke verplichtingen die in Nederland als dwingend recht gelden voor garantie. Koper mag verwachten dat het Goed de eigenschappen bezit - ook qua levensduur - die voor een normaal gebruik daarvan nodig zijn en waarvan hij de aanwezigheid niet behoeft te betwijfelen.
- 10.2 Binnen de wettelijke garantietermijn van 6 maanden of eventuele fabrieksgarantie is het aan BW automatisering om te bewijzen dat het gebrek niet te wijten is aan het Goed. Na de termijn van 6 maanden is de bewijslast aan de Koper om aan te tonen dat het Goed niet voldoet aan hetgeen qua normaal gebruik mag worden verwacht (uitgesloten is normale slijtage, dit komt altijd voor rekening van Koper).
- 10.3 De garantietermijn vangt aan vanaf het moment dat de Goederen geleverd zijn bij de Koper.

- 10.4 Garantie heeft geen betrekking op gebreken aan Goederen indien deze gebreken direct of indirect het gevolg zijn van slijtage, het niet in acht nemen van bediening- of onderhoudsvorschriften, onzorgvuldig gebruik, onzorgvuldige installatie en/of wanneer de Goederen zonder uitdrukkelijke goedkeuring van BW automatisering zijn gewijzigd. Onder wijzigingen wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: toevoegingen, veranderingen, vervangingen, reparaties, onderhoudswerkzaamheden, demontages, updates, of andere wijzigingen door Koper of door derden.
- 10.5 De garantie strekt niet verder dan het in de staat brengen van de Goederen zoals de Goederen waren op het moment van Levering aan Koper.
- 10.6 Indien het beroep op garantie terecht is gedaan, is BW automatisering vrij om het betrokken Goed te repareren, te vervangen door een nieuw gelijkwaardig Goed, dan wel de verrichte dienst opnieuw te verrichten. Indien het Goed wordt omgeruild voor een nieuw gelijkwaardig Goed dan valt daar niet onder het installeren van programma's en het overnemen van data op vervangende datadragers.
- 10.7 BW automatisering is niet verantwoordelijk/aansprakelijk betreffende reeds geïnstalleerde programma's en opgeslagen data op datadragers. Koper dient hiervan, alvorens de hardware aan BW automatisering ter reparatie aan te bieden, een back-up te maken. Ook voor het opnieuw invoeren van bestanden na de reparatie, is de Koper zelf verantwoordelijk.
- 10.8 Op verrichte reparaties wordt 3 maanden garantie verstrekt, tenzij anders overeengekomen.
- 10.9 Indien de Koper een garantieclaim indient bij BW automatisering, zal hij alle medewerking verlenen voor het onderzoeken van de garantieclaim.

## **Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 Ingeval van een tekortkoming door een Partij in de nakoming van de Overeenkomst, welke tekortkoming aan de tekort komende Partij niet kan worden toegerekend, zal de uitvoering van de Overeenkomst of van het betreffende deel worden opgeschort. Partijen zullen elkaar zo spoedig mogelijk van een dergelijke situatie op de hoogte stellen

- 11.2 Als niet toerekenbare tekortkoming aan de zijde van BW automatisering wordt in ieder geval (doch niet uitsluitend) begrepen:
- a. Schade ten gevolge van natuurrampen en of stormschade;
  - b. oorlog, oorlogsgevaar en of elke andere vorm van gewapend conflict of dreiging hiervan waardoor Levering van Goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
  - c. werkstakingen, gedwongen bedrijfssluiting, oproer en elke andere vorm van storing en of belemmering door derden veroorzaakt, waardoor Levering van Goederen of grondstoffen wordt belemmerd;
  - d. verlies of beschadiging van Goederen bij transport;
  - e. ziekte van een of meer bezwaarlijk te vervangen werknemers;
  - f. wetgevende of administratieve maatregelen van overheidswege waardoor Leveringen worden belemmerd, hieronder begrepen in- en uitvoerverboden;
  - g. verbod tot of belemmering van Levering aan TKH Security opgelegd door organisaties, instellingen, groepen of contractuele vormen van samenwerking waarbij TKH Security is aangesloten of waarvan zij deel uitmaakt;
  - h. gebrek en of storingen in middelen van vervoer, productieapparatuur, energievoorzieningen;
  - i. brand of andere ongevallen in het bedrijf van TKH Security;
  - j. niet of niet tijdige Levering aan TKH Security door leveranciers;
  - k. stagnatie in aanvoer van Goederen, grondstoffen en of energie;
  - l. Terrorisme, of dreiging van terrorisme;
  - m. Ongewone verkeersdrukte of weersomstandigheden.

## **Artikel 12 Vrijwaring en aansprakelijkheid**

- 12.1 Indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, vertragingsschade, inkomensschade, immateriële schade, letselschade en schade wegens verlies van gegevens, zijn van vergoeding uitgesloten, voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen.
- 12.2 BW automatisering is nimmer verdergaand aansprakelijk dan het bedrag van het deel van de Overeenkomst wat de Schade heeft veroorzaakt, voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen, terwijl bij gebreke van rechtsgeldigheid van deze beperking de schade steeds wordt beperkt tot het bedrag dat ter zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van BW automatisering wordt uitgekeerd, verhoogd met het eigen risico per Schade, steeds voor zover niet in strijd met dwingend rechtelijke bepalingen.
- 12.3 Het recht op schadevergoeding vervalt, indien de schade niet binnen redelijke termijn na ontdekking is gemeld.
- 12.4 BW automatisering is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van hetgeen niet onder normaal gebruik wordt verstaan, en als schade is ontstaan door externe factoren.
- 12.5 Koper is verplicht om de Schade zoveel als mogelijk beperkt te houden en BW automatisering in staat te stellen onderzoek te (laten) doen naar de oorzaak van de Schade.

**Artikel 13 Nietigheid / vernietiging**

Indien een of meerdere bedingen van deze Algemene Voorwaarden nietig worden geacht of vernietigd worden, heeft dit geen gevolg voor de geldigheid van de overige bedingen van deze Algemene Voorwaarden.

**Artikel 14 Toepasselijk recht en geschillen**

14.1 Alle Aanbiedingen, Leveringen, diensten en/of Overeenkomsten tussen Koper en BW automatisering waarop de Algemene Voorwaarden toepasselijk zijn, zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

14.2 Alle geschillen tussen Partijen zullen in eerste instantie uitsluitend worden berecht door de bevoegde Nederlandse rechter te Den Haag.

**Artikel 15 Bescherming persoonsgegevens**

BW automatisering respecteert de privacy van haar Kopers. BW automatisering zal er alles aan doen om zorgvuldig en verantwoordt met gegevens van Koper om te gaan. BW automatisering neemt bij het verwerken van gegevens haar privacy statement in acht.